

	<p style="text-align: center;">MANUAL DE CALIDAD</p>	<p><b>Revisión: 4</b> Capítulo: 1</p>
		<p>Fecha: Junio 2019</p>
		<p>Página 2 de 7</p>

### 1.1. DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD.

Para **Ferrocarril, S.L.**, en el desarrollo de sus actividades **la fabricación y la comercialización de elementos prefabricados de hormigón**, la Calidad forma parte fundamental del proceso de toma de decisiones. Existe, por tanto, en **Ferrocarril, S.L.** una política de Calidad basada en la UNE EN ISO 9001:2015 y que considera, además, los requisitos de la UNE EN 13369:2013 Reglas comunes para productos prefabricados de hormigón, 13225:2013 Productos prefabricados de hormigón. Elementos estructurales lineales, UNE EN 1168:2005+A3:2011 Productos prefabricados de hormigón. Placas alveolares, UNE EN 15258:2008 Productos prefabricados de Hormigón. Elementos de muros de contención, UNE EN 14992:2010 Productos prefabricados de hormigón. Elementos para muros, UNE EN 15037-1:2010 Productos prefabricados de hormigón Sistema de forjado de vigueta y bovedilla Parte 1: viguetas y UNE EN 15050:2007+A1:2012 Elementos para puentes. Esta política se rige por las siguientes directrices:

- Promover la mejora continua de las actividades y servicios en el ámbito de su relación con la Calidad, evaluándose por anticipado las repercusiones de cualquier nuevo desarrollo sobre ella.
- Demostrar a nuestros clientes actuales y potenciales nuestra capacidad para ofrecer unos productos siempre conformes con la calidad requerida, y satisfacer así los requisitos marcados por ellos.
- Cumplir en todo momento las exigencias de la legislación y la normativa vigente que le sea de aplicación a nuestra organización.
- Fomentar la comunicación y cooperación con los trabajadores y proveedores para que se alcancen todos los objetivos marcados y los clientes reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte. Se prestará especial atención a las inquietudes de los trabajadores, proveedores, clientes o demás partes interesadas.
- La Política proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas de Calidad.

En Santa Comba, a 03 de Junio de 2019

Fdo: El Gerente.



Fco Javier Veleiro Ameijeiras